

## 1. ¿Qué son las cookies y por qué las usamos?

Las cookies son pequeños archivos de texto o ficheros de letras y cifras que las aplicaciones o los sitios web que visita almacenan en el navegador del usuario.

La utilización del concepto “cookie” en esta política también se refiere a tecnologías similares que permiten almacenar datos y recuperar los mismos en un dispositivo, por ejemplo, Local Shared Objects (o Flash Cookies) y Web Beacons (o Bugs).

Las cookies se usan para ayudarnos a mejorar su experiencia cuando usa nuestros sitios web, por ejemplo, guardando su ajuste de idioma preferido para la próxima vez que nos visite.

## 2. La información que recabamos de las cookies nos permite:

- Adecuar nuestros sitios web a sus necesidades personales.
- Recordar las notificaciones que se le han mostrado, de forma que no se le muestren de nuevo.
- Hacer mejoras y actualizaciones en nuestros sitios web basadas en la forma en la que usted quiere utilizarlas.
- No usamos las cookies para identificarle personalmente.

## 3. ¿Qué tipo de cookies usamos?

- **Cookies necesarias:** Las cookies necesarias le permiten usar nuestros sitios web y todas sus funciones, como habilitar el acceso a áreas seguras del sitio web. Sin estas cookies, puede que usted no pueda hacer uso de todas las funciones de nuestros sitios web.
- **Cookies de rendimiento:** Las cookies de rendimiento recogen información acerca de cómo usted usa nuestros sitios web, de forma que podamos mejorarlas para usted en el futuro. Por ejemplo, recogen información acerca de las páginas que visita más frecuentemente y cualquier mensaje de error que usted pueda recibir. La información obtenida por estas cookies es anónima. No recogen ninguna información que pueda identificarle personalmente.
- **Google Analytics (universal):** utilizamos Google Universal Analytics para supervisar el rendimiento de nuestros sitios web y chequear las actividades del visitante, para adaptar nuestro contenido a sus expectativas.
- **Cookies de terceros:** El presente website recoge información estadística del usuario mediante el almacenamiento de cookies en el disco duro del visitante. Para recabar dicha información y someterla a un tratamiento estadístico, se utilizan los servicios de Google Analytics; ello implica que la recogida y almacenamiento de la indicada información (en

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
JEFE DE MERCADEO	ANALISTA DE PROYECTOS Y CALIDAD	GERENTE GENERAL

adelante, los procedimientos) se realiza mediante “cookies” directamente entre el navegador del usuario y el servidor de Google Analytics. Cuando el usuario se conecte nuevamente con el presente website, el citado servidor reconocerá el número almacenado en “cookie”, según se ha indicado, suministrando la información anónima referida.

- **Cookies de medios sociales:** ITERIA SAS. usa cookies de terceros de sitios de redes sociales como LinkedIn para permitir realizar informes de campañas en profundidad y hacer un seguimiento de los usuarios de redes sociales cuando visitan nuestros sitios web mediante el uso de un mecanismo de etiquetado proporcionado por esas redes sociales. Estas cookies pueden usarse también para el seguimiento de eventos y para la comercialización de productos. Los datos recogidos con estas etiquetas se usarán conforme Manual Interno de Políticas para Garantizar la Protección de Datos Personales y las normativas de privacidad de las redes sociales. Nuestros sitios web no recogerán ni almacenarán datos que permitan identificar al usuario.
- **LinkedIn:** utilizamos la función de seguimiento de LinkedIn para medir la eficacia de las campañas en los medios sociales en relación con la plataforma LinkedIn.

## ¿Cómo puedo revocar el consentimiento para el uso de cookies? ¿cómo puedo desactivar las cookies?

El usuario puede en cualquier momento revocar el consentimiento para el uso de cookies mediante su desactivación o borrado, a través de las opciones de privacidad/seguridad de su navegador.

Para más información, le recomendamos que consulte la ayuda que su navegador le ofrece para gestionar las cookies:


- **Internet Explorer:**  
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- **Mozilla Firefox:**  
<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Google Chrome:**  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Safari:**  
[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

Si usted borra o desactiva las cookies, es posible que algunas funciones del presente sitio web no estén disponibles para su utilización o que su funcionamiento no sea óptimo.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
JEFE DE MERCADEO	ANALISTA DE PROYECTOS Y CALIDAD	GERENTE GENERAL

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Fecha de actualización</b>	<b>Razón del cambio</b>
01	21 feb 2020	Creación del documento

  
Forward Thinking

**JAIME ANDRÉS MILLAN M.**  
Representante legal

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
JEFE DE MERCADEO	ANALISTA DE PROYECTOS Y CALIDAD	GERENTE GENERAL